

آلية التسعير والميزات المتقدمة في تطبيق كليكس

خدمة توصيل المشاوير بكل راحة وأمان

مقدمة

يعد تطبيق كليكس (Clix) من التطبيقات الرائدة في مجال خدمات توصيل المشاوير في المملكة العربية السعودية، حيث يقدم مجموعة متنوعة من الخدمات المصممة لتلبية احتياجات مختلف شرائح المستخدمين. يتميز التطبيق بنظام تسعير شفاف وعادل يراعي مصلحة جميع الأطراف المعنية: المستخدمين، والسائقين، والتطبيق نفسه.

تم تصميم آلية التسعير في تطبيق كليكس بعناية فائقة لضمان توفير خدمة ذات جودة عالية بأسعار منافسة، مع الحفاظ على استدامة النموذج التشغيلي للتطبيق وتحقيق عائد مجزٍ للسائقين. تعتمد هذه الآلية على مجموعة من العوامل المحددة بوضوح، مما يتيح للمستخدمين فهم كيفية احتساب تكلفة رحلاتهم بشكل دقيق ومفصل.

يقدم هذا المستند شرحاً تفصيلياً لآلية التسعير المعتمدة في تطبيق كليكس، بما في ذلك أنواع الخدمات المتاحة، وطريقة احتساب تكلفة الرحلات، ونسب التطبيق والضرائب المطبقة، بالإضافة إلى سياسة الإلغاء والميزات المتقدمة التي يوفرها التطبيق. كما يتضمن المستند أمثلة توضيحية لكل نوع من أنواع الخدمات لمساعدة المستخدمين والسائقين على فهم آلية التسعير بشكل أفضل.

أنواع الخدمات المتاحة في تطبيق كليكس

يوفر تطبيق كليكس أربعة أنواع رئيسية من خدمات التوصيل، تم تصميمها لتلبية مختلف احتياجات المستخدمين وتفضيلاتهم. تختلف هذه الخدمات في سعر البداية، بينما تتشارك في باقي عناصر التسعير الأخرى. فيما يلي وصف تفصيلي لكل نوع من هذه الخدمات:

نوع الخدمة	سعر البداية	الوصف
كليكس التوفيرية	10 ريال	خدمة توفيرية للمشاوير اليومية

كليكس راحة	15 ريال	راحة أكبر وتجربة محسنة
كليكس الفاخرة	20 ريال	خدمة راقية بسيارات فاخرة
كليكس نسائية	15 ريال	قيادة مخصصة بواسطة سائقات

كليكس التوفيرية

تعتبر خدمة كليكس التوفيرية الخيار الأمثل للمستخدمين الذين يبحثون عن خدمة توصيل بتكلفة معقولة للمشاورير اليومية والروتينية. تتميز هذه الخدمة بسعر بداية منخفض يبدأ من 10 ريال سعودي، مما يجعلها الخيار الأكثر توفيراً بين جميع الخدمات المتاحة في التطبيق. تناسب هذه الخدمة الرحلات القصيرة والمتوسطة داخل المدينة، مثل الذهاب إلى العمل أو التسوق أو زيارة الأصدقاء والعائلة.

كليكس راحة

صممت خدمة كليكس راحة لتوفير مستوى أعلى من الراحة والرفاهية للمستخدمين الذين يبحثون عن تجربة سفر محسنة. تبدأ هذه الخدمة بسعر 15 ريال سعودي، وتوفر مركبات ذات مساحة داخلية أكبر ومستوى راحة أعلى. تعد هذه الخدمة مثالية للرحلات التي تستغرق وقتاً أطول، أو للمستخدمين الذين يسافرون مع أمتعة إضافية، أو للعائلات الصغيرة.

كليكس الفاخرة

تمثل خدمة كليكس الفاخرة أعلى مستويات الخدمة المتاحة في التطبيق، حيث توفر تجربة سفر استثنائية للمستخدمين الذين يبحثون عن الفخامة والتميز. تبدأ هذه الخدمة بسعر 20 ريال سعودي، وتوفر مركبات فاخرة ذات مواصفات عالية وخدمة متميزة. تناسب هذه الخدمة المناسبات الخاصة، واجتماعات العمل المهمة، والمستخدمين الذين يقدرون الرفاهية والراحة القصوى أثناء تنقلاتهم.

كليكس نسائية (سائقة كليكس)

تم تصميم خدمة كليكس نسائية خصيصاً لتلبية احتياجات المستخدمين اللواتي يفضلن التنقل مع سائقات من نفس الجنس. تبدأ هذه الخدمة بسعر 15 ريال سعودي، وتوفر بيئة آمنة ومريحة للنساء والفتيات. تعد هذه الخدمة مثالية للمستخدمات اللواتي يسافرن بمفردهن أو مع أطفالهن، أو اللواتي يفضلن التعامل مع سائقات لأسباب ثقافية أو شخصية.

آلية التسعير والمعادلة العامة

تعتمد آلية التسعير في تطبيق كليكس على معادلة واضحة ومحددة تأخذ في الاعتبار عدة عوامل رئيسية تؤثر على تكلفة الرحلة. تم تصميم هذه المعادلة لتعكس القيمة الحقيقية للخدمة المقدمة، مع مراعاة المسافة المقطوعة، والوقت المستغرق، ونوع الخدمة المختارة.

المعادلة العامة لتسعير الرحلة

السعر النهائي للمستخدم = (سعر بداية المشوار + (عدد الكيلومترات × سعر الكيلومتر) + (عدد الدقائق × سعر الدقيقة)) + نسبة التطبيق (12%) + ضريبة القيمة المضافة (15%)

تفاصيل عناصر التسعير

العنصر	القيمة	الوصف
سعر بداية المشوار	10-20 ريال	يختلف حسب نوع الخدمة المختارة
سعر الكيلومتر	1.5 ريال	لكل كيلومتر يتم قطعه خلال الرحلة
سعر الدقيقة	0.3 ريال	لكل دقيقة تستغرقها الرحلة
نسبة التطبيق	12%	من إجمالي تكلفة الرحلة الأساسية
ضريبة القيمة المضافة	15%	تُطبق على إجمالي تكلفة الرحلة بعد إضافة نسبة التطبيق

تتكون معادلة التسعير من العناصر التالية:

سعر بداية المشوار: يختلف هذا السعر حسب نوع الخدمة المختارة، ويبدأ من 10 ريال للخدمة التوفيرية، و15 ريال لخدمتي الراحة والنسائية، و20 ريال للخدمة الفاخرة. يتم احتساب هذا السعر بمجرد بدء الرحلة، بغض النظر عن المسافة أو الوقت.

سعر الكيلومتر: يتم احتساب 1.5 ريال سعودي لكل كيلومتر يتم قطعه خلال الرحلة. يعتمد هذا العنصر على المسافة الفعلية التي يتم قطعها من نقطة الانطلاق إلى نقطة الوصول، ويتم قياسها بدقة باستخدام نظام تحديد المواقع العالمي (GPS).

سعر الدقيقة: يتم احتساب 0.3 ريال سعودي لكل دقيقة تستغرقها الرحلة. يعتمد هذا العنصر على الوقت الفعلي المستغرق من لحظة بدء الرحلة حتى انتهائها، ويشمل ذلك وقت التوقف في إشارات المرور والازدحام المروري.

نسبة التطبيق: يحصل تطبيق كليكس على نسبة قدرها 12% من إجمالي تكلفة الرحلة الأساسية (قبل إضافة الضريبة). تُستخدم هذه النسبة لتغطية تكاليف تشغيل التطبيق وتطويره، وتوفير الدعم الفني للمستخدمين والسائقين، وضمان جودة الخدمة المقدمة.

ضريبة القيمة المضافة: تُطبق ضريبة القيمة المضافة بنسبة 15% على إجمالي تكلفة الرحلة بعد إضافة نسبة التطبيق. تُدفع هذه الضريبة للهيئة العامة للزكاة والدخل وفقاً للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

نظام التسعير المسبق

يعتمد تطبيق كليكس نظام التسعير المسبق الذي يتيح للمستخدمين معرفة تكلفة الرحلة قبل تأكيد الطلب، مما يوفر شفافية كاملة ويساعد المستخدمين على اتخاذ قرارات مدروسة. يعمل هذا النظام وفقاً للآلية التالية:

- يقوم التطبيق بتقدير المسافة والوقت المتوقع للرحلة بناءً على البيانات المتاحة عن الطريق والظروف المرورية الحالية.
- يتم احتساب السعر التقديري باستخدام المعادلة العامة للتسعير. مع إضافة هامش بسيط لمراعاة التغيرات غير المتوقعة.
- يُعرض السعر التقديري للمستخدم قبل تأكيد الطلب، مع توضيح أنه قد يختلف قليلاً عن السعر النهائي بناءً على الظروف الفعلية للرحلة.
- في معظم الحالات، لا يتجاوز الفرق بين السعر التقديري والسعر النهائي نسبة 5-10%، مما يوفر للمستخدمين تقديراً دقيقاً لتكلفة الرحلة.

آلية تحديد الأسعار

تعتمد آلية تحديد الأسعار في تطبيق كليكس على مجموعة متنوعة من العوامل التي تؤثر على تكلفة الرحلة، وتشمل:

- **بيانات المسافة والوقت:** يستخدم التطبيق خوارزميات متقدمة لتقدير المسافة والوقت المتوقع للرحلة بدقة عالية.
- **حالة حركة المرور:** يتم تحليل بيانات حركة المرور في الوقت الفعلي لتعديل تقديرات الوقت والتكلفة وفقاً للظروف الحالية.
- **الطلب والعرض:** يراعي النظام التوازن بين عدد المستخدمين وعدد السائقين المتاحين في منطقة معينة.

- **الظروف الجوية:** تؤخذ الظروف الجوية في الاعتبار عند تقدير وقت الرحلة وتكلفتها، خاصة في حالات الطقس السيئ.
- **أنماط الاستخدام التاريخية:** يستفيد النظام من البيانات التاريخية لتحسين دقة التقديرات بناءً على أنماط الاستخدام السابقة.

أمثلة حسابية تفصيلية لخدمات كليكس

نقدم فيما يلي مجموعة من الأمثلة الحسابية التفصيلية لتوضيح آلية احتساب تكلفة الرحلات في تطبيق كليكس، مع التركيز على توضيح كيفية احتساب نسبة العمولة (12%) وضريبة القيمة المضافة (15%) بشكل دقيق.

مثال 1: خدمة كليكس التوفيرية (رحلة قصيرة)

تفاصيل الرحلة:

- نوع الخدمة: كليكس التوفيرية
- المسافة: 5 كيلومترات
- الوقت المستغرق: 10 دقائق
- سعر البداية: 10 ريال

خطوات الحساب التفصيلية:

المبلغ (ريال)	الحساب	البند
10.00	ثابت	سعر البداية
7.50	5 كم × 1.5 ريال/كم	تكلفة المسافة
3.00	10 دقائق × 0.3 ريال/دقيقة	تكلفة الوقت
20.50	3 + 7.5 + 10	إجمالي السعر الأساسي
2.46	12% × 20.5	عمولة التطبيق (12%)
22.96	2.46 + 20.5	الإجمالي بعد إضافة العمولة
3.44	15% × 22.96	ضريبة القيمة المضافة (15%)
26.40	3.44 + 22.96	السعر النهائي للمستخدم

توزيع المبلغ:

- حصة السائق: 20.5 ريال (السعر الأساسي)
- عمولة التطبيق: 2.46 ريال (12% من السعر الأساسي)
- ضريبة القيمة المضافة: 3.44 ريال (15% من المبلغ بعد إضافة العمولة)

مثال 2: خدمة كليكس الراحة (رحلة متوسطة)

تفاصيل الرحلة:

- نوع الخدمة: كليكس راحة
- المسافة: 15 كيلومتراً
- الوقت المستغرق: 30 دقيقة
- سعر البداية: 15 ريال

خطوات الحساب التفصيلية:

المبلغ (ريال)	الحساب	البند
15.00	ثابت	سعر البداية
22.50	15 كم × 1.5 ريال/كم	تكلفة المسافة
9.00	30 دقيقة × 0.3 ريال/دقيقة	تكلفة الوقت
46.50	9 + 22.5 + 15	إجمالي السعر الأساسي
5.58	12% × 46.5	عمولة التطبيق (12%)
52.08	5.58 + 46.5	الإجمالي بعد إضافة العمولة
7.81	15% × 52.08	ضريبة القيمة المضافة (15%)
59.89	7.81 + 52.08	السعر النهائي للمستخدم

توزيع المبلغ:

- حصة السائق: 46.5 ريال (السعر الأساسي)
- عمولة التطبيق: 5.58 ريال (12% من السعر الأساسي)
- ضريبة القيمة المضافة: 7.81 ريال (15% من المبلغ بعد إضافة العمولة)

مثال 3: خدمة كليكس الفاخرة (رحلة طويلة)

تفاصيل الرحلة:

- نوع الخدمة: كليكس الفاخرة
- المسافة: 25 كيلومتراً
- الوقت المستغرق: 45 دقيقة
- سعر البداية: 20 ريال

خطوات الحساب التفصيلية:

المبلغ (ريال)	الحساب	البند
20.00	ثابت	سعر البداية
37.50	25 كم × 1.5 ريال/كم	تكلفة المسافة
13.50	45 دقيقة × 0.3 ريال/دقيقة	تكلفة الوقت
71.00	13.5 + 37.5 + 20	إجمالي السعر الأساسي
8.52	12% × 71	عمولة التطبيق (12%)
79.52	8.52 + 71	الإجمالي بعد إضافة العمولة
11.93	15% × 79.52	ضريبة القيمة المضافة (15%)
91.45	11.93 + 79.52	السعر النهائي للمستخدم

توزيع المبلغ:

حصة السائق: 71 ريال (السعر الأساسي)
عمولة التطبيق: 8.52 ريال (12% من السعر الأساسي)
ضريبة القيمة المضافة: 11.93 ريال (15% من المبلغ بعد إضافة العمولة)

مثال 4: خدمة كليكس النسائية (سائقة كليكس)

تفاصيل الرحلة:

نوع الخدمة: كليكس النسائية
المسافة: 10 كيلومترات
الوقت المستغرق: 20 دقيقة
سعر البداية: 15 ريال

خطوات الحساب التفصيلية:

المبلغ (ريال)	الحساب	البند
15.00	ثابت	سعر البداية
15.00	10 كم × 1.5 ريال/كم	تكلفة المسافة
6.00	20 دقيقة × 0.3 ريال/دقيقة	تكلفة الوقت
36.00	6 + 15 + 15	إجمالي السعر الأساسي
4.32	12% × 36	عمولة التطبيق (12%)
40.32	4.32 + 36	الإجمالي بعد إضافة العمولة
6.05	15% × 40.32	ضريبة القيمة المضافة (15%)
46.37	6.05 + 40.32	السعر النهائي للمستخدم

توزيع المبلغ:

حصة السائقة: 36 ريال (السعر الأساسي)
 عمولة التطبيق: 4.32 ريال (12% من السعر الأساسي)
 ضريبة القيمة المضافة: 6.05 ريال (15% من المبلغ بعد إضافة العمولة)

مثال 5: خدمة كليكس التوفيرية مع التسعير الديناميكي (وقت الذروة)

تفاصيل الرحلة:

نوع الخدمة: كليكس التوفيرية
 المسافة: 8 كيلومترات
 الوقت المستغرق: 18 دقيقة
 سعر البداية: 10 ريال
 معامل التسعير الديناميكي: 1.3 (زيادة 30% في وقت الذروة)

خطوات الحساب التفصيلية:

المبلغ (ريال)	الحساب	البند
10.00	ثابت	سعر البداية
12.00	8 كم × 1.5 ريال/كم	تكلفة المسافة
5.40	18 دقيقة × 0.3 ريال/دقيقة	تكلفة الوقت
27.40	5.4 + 12 + 10	إجمالي السعر الأساسي قبل التسعير الديناميكي
35.62	1.3 × 27.4	تطبيق معامل التسعير الديناميكي (1.3)
4.27	12% × 35.62	عمولة التطبيق (12%)
39.89	4.27 + 35.62	الإجمالي بعد إضافة العمولة
5.98	15% × 39.89	ضريبة القيمة المضافة (15%)
45.87	5.98 + 39.89	السعر النهائي للمستخدم

توزيع المبلغ:

- حصة السائق: 35.62 ريال (السعر الأساسي بعد تطبيق التسعير الديناميكي)
- عمولة التطبيق: 4.27 ريال (12% من السعر الأساسي)
- ضريبة القيمة المضافة: 5.98 ريال (15% من المبلغ بعد إضافة العمولة)

مثال 6: خدمة كليكس الراحة مع الحجز المسبق

تفاصيل الرحلة:

- نوع الخدمة: كليكس راحة
- المسافة: 18 كيلومتراً
- الوقت المستغرق: 35 دقيقة
- سعر البداية: 15 ريال
- رسوم الحجز المسبق: 5 ريال

خطوات الحساب التفصيلية:

المبلغ (ريال)	الحساب	البند
15.00	ثابت	سعر البداية
27.00	18 كم × 1.5 ريال/كم	تكلفة المسافة
10.50	35 دقيقة × 0.3 ريال/دقيقة	تكلفة الوقت
5.00	ثابت	رسوم الحجز المسبق
57.50	5 + 10.5 + 27 + 15	إجمالي السعر الأساسي
6.90	12% × 57.5	عمولة التطبيق (12%)
64.40	6.9 + 57.5	الإجمالي بعد إضافة العمولة
9.66	15% × 64.4	ضريبة القيمة المضافة (15%)
74.06	9.66 + 64.4	السعر النهائي للمستخدم

توزيع المبلغ:

- حصة السائق: 52.5 ريال (السعر الأساسي بدون رسوم الحجز المسبق)
- رسوم الحجز المسبق: 5 ريال (تذهب للتطبيق)
- عمولة التطبيق: 6.9 ريال (12% من السعر الأساسي)
- ضريبة القيمة المضافة: 9.66 ريال (15% من المبلغ بعد إضافة العمولة)

مقارنة بين الخدمات الأربعة لنفس المسافة والوقت

لنفترض أن هناك رحلة بمسافة 12 كيلومتراً وتستغرق 25 دقيقة. وسنقارن تكلفتها بين الخدمات الأربعة:

نوع الخدمة	السعر الأساسي	عمولة التطبيق (12%)	الإجمالي بعد العمولة	ضريبة القيمة المضافة (15%)	السعر النهائي
التوفيرية	35.50 ريال	4.26 ريال	39.76 ريال	5.96 ريال	45.72 ريال

الراحة	40.50 ريال	4.86 ريال	45.36 ريال	6.80 ريال	52.16 ريال
الفاخرة	45.50 ريال	5.46 ريال	50.96 ريال	7.64 ريال	58.60 ريال
النسائية	40.50 ريال	4.86 ريال	45.36 ريال	6.80 ريال	52.16 ريال

من خلال الأمثلة السابقة، يمكن ملاحظة ما يلي:

- تختلف تكلفة الرحلة بشكل أساسي حسب نوع الخدمة المختارة، حيث تكون خدمة كليكس التوفيرية هي الأقل تكلفة، بينما تكون خدمة كليكس الفاخرة هي الأعلى تكلفة.
- تتساوى تكلفة خدمتي كليكس راحة وكليكس نسائية عند نفس المسافة والوقت، حيث يبدأ كلاهما بنفس سعر البداية (15 ريال).
- يتم احتساب عمولة التطبيق (12%) على السعر الأساسي فقط، وليس على إجمالي المبلغ بعد إضافة الضريبة.
- يتم احتساب ضريبة القيمة المضافة (15%) على إجمالي المبلغ بعد إضافة عمولة التطبيق.
- يؤثر التسعير الديناميكي على السعر الأساسي للرحلة، مما يؤدي إلى زيادة في العمولة والضريبة أيضاً.
- تضاف رسوم الحجز المسبق إلى السعر الأساسي، وتخضع للعمولة والضريبة مثل باقي عناصر التسعير.

الميزات المتقدمة في تطبيق كليكس

يتميز تطبيق كليكس بمجموعة من الميزات المتقدمة التي تم تصميمها وفقاً لأفضل الممارسات العالمية في مجال تطبيقات توصيل المشاوير. بهدف تحسين تجربة المستخدم وتوفير خدمة أكثر مرونة وشفافية.

تحديد أوقات الحجز المسبق جديد

يوفر تطبيق كليكس ميزة الحجز المسبق التي تتيح للمستخدمين جدولة رحلاتهم مقدماً، مما يوفر راحة البال ويضمن توفر وسيلة نقل في الوقت المطلوب.

- حجز مسبق من ساعة إلى 7 أيام قبل موعد الرحلة
- تأكيد فوري للحجز مع إمكانية التعديل أو الإلغاء

رسوم إضافية بسيطة (3-5 ريال) مقابل ضمان توفر الخدمة

التسعير الديناميكي الأكثر استخداماً

يعتمد تطبيق كليكس نظام التسعير الديناميكي الذي يتكيف مع التغيرات في الطلب والعرض، مما يضمن توازناً مستمراً بين توفر السائقين واحتياجات المستخدمين.

- تعديل الأسعار بناءً على مستوى الطلب والعرض
- زيادة بنسبة 10-50% خلال أوقات الذروة
- إشعار واضح للمستخدمين عند تطبيق التسعير الديناميكي

برنامج الولاء والمكافآت

يقدم تطبيق كليكس برنامج ولاء شامل يكافئ المستخدمين المنتظمين ويشجع على الاستخدام المتكرر للتطبيق.

- كسب نقاط "كليكس" بمعدل نقطة لكل ريال
- استبدال النقاط بخصومات أو تحويلها لشركاء البرنامج
- مستويات عضوية متعددة (فضي، ذهبي، بلاتيني) بمزايا خاصة

اختيار نوع السيارة

يوفر تطبيق كليكس مجموعة متنوعة من خيارات السيارات لتلبية احتياجات مختلف المستخدمين.

- سيارات توفيرية، راحة، فاخرة، ونسائية
- سيارات عائلية تتسع لـ 6-7 ركاب
- سيارات مجهزة لذوي الاحتياجات الخاصة

تقييم السائق والخدمة

يعتمد تطبيق كليكس نظام تقييم شامل يتيح للمستخدمين تقييم السائقين والخدمة المقدمة، مما يساهم في تحسين جودة الخدمة باستمرار.

- تقييم من 1 إلى 5 نجوم بعد كل رحلة
- تقييم جوانب متعددة: النظافة، الالتزام، السلامة، التعامل
- حوافز للسائقين ذوي التقييمات العالية

خيارات الدفع المتعددة

يوفر تطبيق كليكس مجموعة متنوعة من خيارات الدفع لتلبية تفضيلات مختلف المستخدمين وضمان تجربة دفع سلسة وآمنة.

- دفع نقدي، بطاقات ائتمان/خصم، محافظ إلكترونية
- استخدام نقاط كليكس للدفع
- خيار الدفع المشترك وفواتير شهرية للشركات

العروض الترويجية والخصومات

يقدم تطبيق كليكس مجموعة متنوعة من العروض الترويجية والخصومات لمكافأة المستخدمين الحاليين وجذب مستخدمين جدد.

- خصومات تصل إلى 50% للمستخدمين الجدد
- برنامج إحالة مع رصيد مجاني
- عروض خاصة خلال المناسبات والأعياد

الخرائط الذكية وتجنب الازدحام

يستخدم تطبيق كليكس تقنيات متقدمة للخرائط والملاحة لتوفير تجربة سفر سلسلة وفعالة.

- تحليل حركة المرور في الوقت الفعلي
- التنبؤ بالازدحام وتعديل المسارات تلقائياً
- معلومات محدثة عن الطرق المغلقة والأعمال الإنشائية

سياسة الإلغاء

يتبنى تطبيق كليكس سياسة إلغاء عادلة ومرنة تراعي مصلحة جميع الأطراف المعنية، سواء كانوا مستخدمين أو سائقين. تم تصميم هذه السياسة بعناية لتوفير المرونة اللازمة للمستخدمين مع الحفاظ على حقوق السائقين وضمان استدامة النموذج التشغيلي للتطبيق.

الإلغاء المجاني

يتيح تطبيق كليكس للمستخدمين والسائقين إمكانية إلغاء الرحلة بشكل مجاني تماماً خلال الدقائق الثلاث الأولى من تأكيد الطلب. خلال هذه الفترة، لا يتحمل أي من الطرفين أي رسوم أو غرامات نتيجة الإلغاء، بغض النظر عن سبب الإلغاء. تم تحديد هذه الفترة الزمنية لإتاحة الفرصة للمستخدمين والسائقين لمراجعة تفاصيل الرحلة والتأكد من ملاءمتها لاحتياجاتهم وظروفهم.

الإلغاء بعد فترة السماح

في حال تم إلغاء الرحلة بعد مرور الدقائق الثلاث الأولى من تأكيد الطلب، يتم تطبيق رسوم إلغاء على الطرف الذي قام بعملية الإلغاء. تبلغ هذه الرسوم حوالي 5 ريال سعودي، وتمثل تعويضاً عن الوقت والجهد المبذول من قبل الطرف الآخر.

يراعي تطبيق كليكس الظروف الاستثنائية التي قد تدفع المستخدم أو السائق إلى إلغاء الرحلة بعد فترة السماح. في مثل هذه الحالات، يتم تقييم سبب الإلغاء ومدى تأثيره على الطرف الآخر، وقد يتم التنازل عن رسوم الإلغاء أو تخفيضها بناءً على هذا التقييم.

تشمل الظروف الاستثنائية، على سبيل المثال لا الحصر، الحالات الطارئة الصحية، والظروف الجوية القاسية، والأعطال الفنية في المركبة، وغيرها من الظروف القاهرة التي تحول دون إتمام الرحلة بشكل آمن ومريح.

ملخص آلية التسعير والميزات

تتميز آلية التسعير في تطبيق كليكس بالشفافية والعدالة، حيث تأخذ في الاعتبار جميع العوامل المؤثرة في تكلفة الرحلة، وتضمن توزيعاً عادلاً للأرباح بين جميع الأطراف المعنية. يمكن تلخيص هذه الآلية في النقاط التالية:

- تختلف أسعار البداية حسب نوع الخدمة المختارة (10 ريال للتوفيرية، 15 ريال للراحة والنسائية، 20 ريال للفاخرة).

- يتم احتساب 1.5 ريال لكل كيلومتر و0.3 ريال لكل دقيقة لجميع أنواع الخدمات.

- يحصل تطبيق كليكس على نسبة 12% من إجمالي تكلفة الرحلة الأساسية.

- تُطبق ضريبة القيمة المضافة بنسبة 15% على إجمالي تكلفة الرحلة بعد إضافة نسبة التطبيق.

- يمكن إلغاء الرحلة مجاناً خلال الدقائق الثلاث الأولى من تأكيد الطلب.

- يتم تطبيق رسوم إلغاء (حوالي 5 ريال) على الطرف الذي يقوم بالإلغاء بعد فترة السماح.

- يوفر التطبيق نظام تسعير مسبق يتيح للمستخدمين معرفة تكلفة الرحلة قبل تأكيد الطلب.

- يدعم التطبيق ميزة الحجز المسبق للرحلات من ساعة إلى 7 أيام مقدماً.

- يتم تطبيق التسعير الديناميكي خلال أوقات الذروة لضمان توازن العرض والطلب.

- يقدم التطبيق برنامج ولاء ومكافآت لتشجيع الاستخدام المتكرر.

تهدف هذه الآلية والميزات إلى تحقيق التوازن بين جودة الخدمة وتكلفتها، وضمان استدامة النموذج التشغيلي للتطبيق، وتوفير تجربة إيجابية لجميع المستخدمين والسائقين.

تطبيق كليكس - خدمة توصيل المشاوير بكل راحة وأمان

تم إعداد هذا المستند بتاريخ: مايو 2025