



شركة الهير للاستثمار
Al Hayer Investment

By Khoraidah

اختبار مشروع منصة إدارة (الثروات) - الهير للاستثمار

15/SEP/2024 To 27/OCT/2024

المقدمة:

يهدف هذا التقرير إلى تحليل نتائج اختبار المنتج الأولي القابل للاستخدام (MVP) الخاص بمنصة إدارة الثروات لشركة الهير للاستثمار.

آلية اختبار المنتج التقني

اختبار مجموعة اختبار تجريبية
دعوة 20 مشاركاً من رواد الأعمال وأصحاب الثروات لتجربة النظام وتقديم التغذية الراجعة.

جمع التغذية الراجعة
إرسال استبيان بعد كل جلسة اختبار بسؤال المستخدمين: "ما هي التحديات التي واجهتها؟" و"ما هي الميزات التي ترغب في تحسينها؟" بالإضافة للاستبانة أخرى لمدى اهتمام لتحفيزكم على تجربة منصتنا والتسجيل المبدي، ندعوكم لزيارة الرابط التالي: <https://forms.gle/DPjnf3e9L4sdKrXP9>

قياس الأداء وفق مؤشرات محددة
مؤشر أداء: سرعة تحميل الصفحات يجب ألا تتجاوز 2 ثانية.
مؤشر رضا العملاء: الحصول على تقييم رضا المستخدمين بنسبة لا تقل عن 80% في الاستبانة.

إجراء اختبارات متكررة
بعد حل مشكلة في شاشة الاستثمار، يُطلب من نفس المجموعة إعادة التجربة للتأكد من حل المشكلة بنجاح.

أهداف الاختبار:
هدف: التأكد من أن عملية التسجيل سهلة وسريعة.
قياس: إتمام المستخدمين الجدد التسجيل خلال أقل من 3 دقائق.

تصميم سيناريوهات الاختبار
سيناريو 1: مستخدم يسجل حساباً جديداً باستخدام البريد الإلكتروني.
سيناريو 2: تجربة استثمار مبلغ 1000 ريال سعودي داخل البيئة التجريبية. (دعوة خاصة عبر الواتساب)

جمع وتحليل البيانات
رصد نسبة المستخدمين الذين يواجهون صعوبة في الدخول للنظام.
تحليل سلوك المستخدمين الذين يتوقفون في منتصف عملية التسجيل.

تحديد وحل المشكلات
مشكلة: المستخدمون يواجهون خطأ أثناء تسجيل الدخول باستخدام الهاتف المحمول.
حل: تعديل واجهة التطبيق للتوافق مع جميع الأجهزة.

الدروس المستفادة من الاختبار

اكتشاف الأخطاء المبكرة
تم اكتشاف خلل في حساب العوائد المتوقعة أثناء الاختبار، مما ساعد على إصلاحه قبل الإطلاق الرسمي، وتحسن طريقة الحاسبة.

تعزيز كفاءة العمليات
تم أتمتة عملية إرسال رسائل تأكيد الاستثمار لتوفير الوقت والجهد على فريق الدعم.

تحسين تجربة المستخدم
تمت إضافة تعليمات واضحة لواجهة المستخدم بعد ملاحظة أن العديد من المستخدمين يواجهون صعوبة في فهم خطوات التسجيل.

فهم احتياجات العملاء
طلب المستخدمون إضافة ميزة "الإشعارات الفورية" لمتابعة أداء استثماراتهم، وتم العمل على إضافتها، وتم إضافة التحليلات للاستثمار.

تحسين التخطيط المستقبلي
بناءً على النتائج، تم تطوير خارطة طريق تشمل إطلاق تحديثات شهرية تشمل التحسينات المطلوبة.

Al Hayer Investment

إدارة المخاطر

تقييم قدرة الشركة على تحديد المخاطر والتخفيف منها.
استخدمت الشركة الفرص مع التعاون مع شركات مالية معتمدة لاختبار الفرص من خلالها و حماية المستثمرين من التذبذبات العالية، ساعدت هذه التحليلات في الحفاظ على استقرار رأس المال وتقليل المخاطر.

Prepared For :

Mortada Alkhoraidah
&
Hala Almaimoni

MVPLAB
From Alpha to Beta



البرنامج الوطني
لتنمية تقنية المعلومات
National Technology
Development Program



هيئة السوق المالية
Capital Market Authority



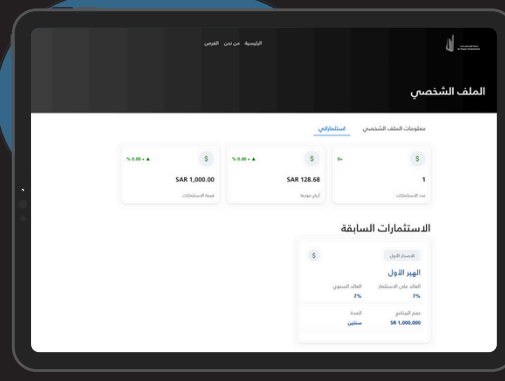
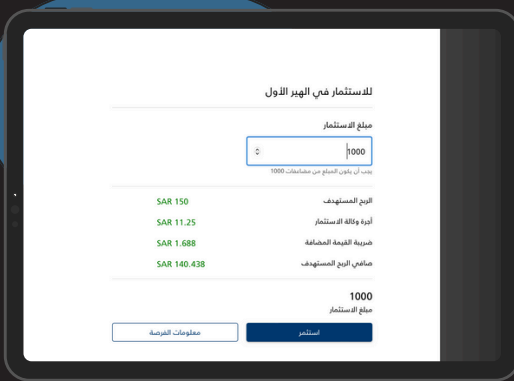


شركة الهير للاستثمار
Al Hayer Investment

نتائج الاختبار

نتائج اختبار مشروع منصة إدارة (الثروات) - الهير للاستثمار

15/SEP/2024 To 27/OCT/2024



<https://beta.alhayerinvestment.com>

99%

استخدام
الميزات و
الفرص

المستخدمين استخدموا أداة الإدارة الثروات ذات عوائد 7.5٪ سنوية و لمدة سنتين.

90%

الاحتفاظ
بالمستثمرين

الأداء: التزمت الاستثمارات لمدة سنتين مما يعزز استدامة العلاقة مع العملاء. رغبة المستثمرين في استثمار طويل الأجل وثقتهم في المنصة.

60%

معدل
التبني

المستخدمين المدعومين سجلوا واستخدموا المنتج في الشهر الأول الأداء: أربع مستثمرين سجلوا في المرحلة التجريبية الأولى بمبلغ إجمالي 100,000 ريال سعودي.

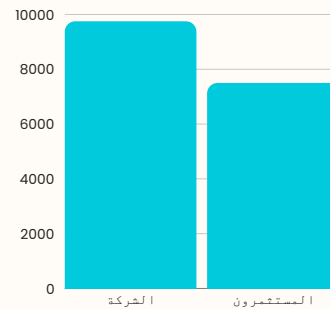
معدل العائد على الاستثمار (ROI): 17%

الأداء: تم تحقيق عائد بنسبة 7.5٪ سنويًا، بإجمالي ربح 7,500 ريال سعودي.

الأداء: تم تحقيق عائد بنسبة 9.5٪ سنويًا، بإجمالي ربح 9,750 ريال سعودي.

هذا الأداء الاستثماري تحقيق عوائد مرضية وفقاً للخطة.

معدل العائد على الاستثمار (ROI):



تحديد الحاجة للحصول على تصريح من هيئة سوق المال السعودي قبل الإطلاق التجاري.

ترخيص هيئة السوق المالية لإدارة الثروات في ممارسة أنشطة التعامل بصفة أصيل، ووكيل، وإدارة صناديق الاستثمار، وإدارة محافظ العملاء، والترتيب، وتقديم المشورة، والحفظ في أعمال الأوراق المالية.

رقم الطلب: (LU-24-007098)

التصاريح التنظيمية



Al Hayer Investment

إدارة المخاطر

تقييم قدرة الشركة على تحديد المخاطر والتخفيف منها. استخدمت الشركة الفرص مع التعاون مع شركات مالية معتمدة لاختبار الفرص من خلالها و حماية المستثمرين من التذبذبات العالية، ساعدت هذه التحليلات في الحفاظ على استقرار رأس المال وتقليل المخاطر.

Prepared For :

Mortada Alkhoraidah
&
Hala Almaimoni

MVPLAB
From Alpha to Beta



البرنامج الوطني
لتنمية تقنية المعلومات
National Technology
Development Program



هيئة السوق المالية
Capital Market Authority





شركة الهير للاستثمار
Al Hayer Investment

By Khoraidah

ملاحظات المستخدمين

99%

نظام الدفع المباشر: تطوير آلية الدفع المباشر للقيمة الاستثمارية. وتطبيقات الجوال

35%

الملف الشخصي للمستثمر: الحاجة إلى تنظيم أفضل لمحتواه وهيكله.

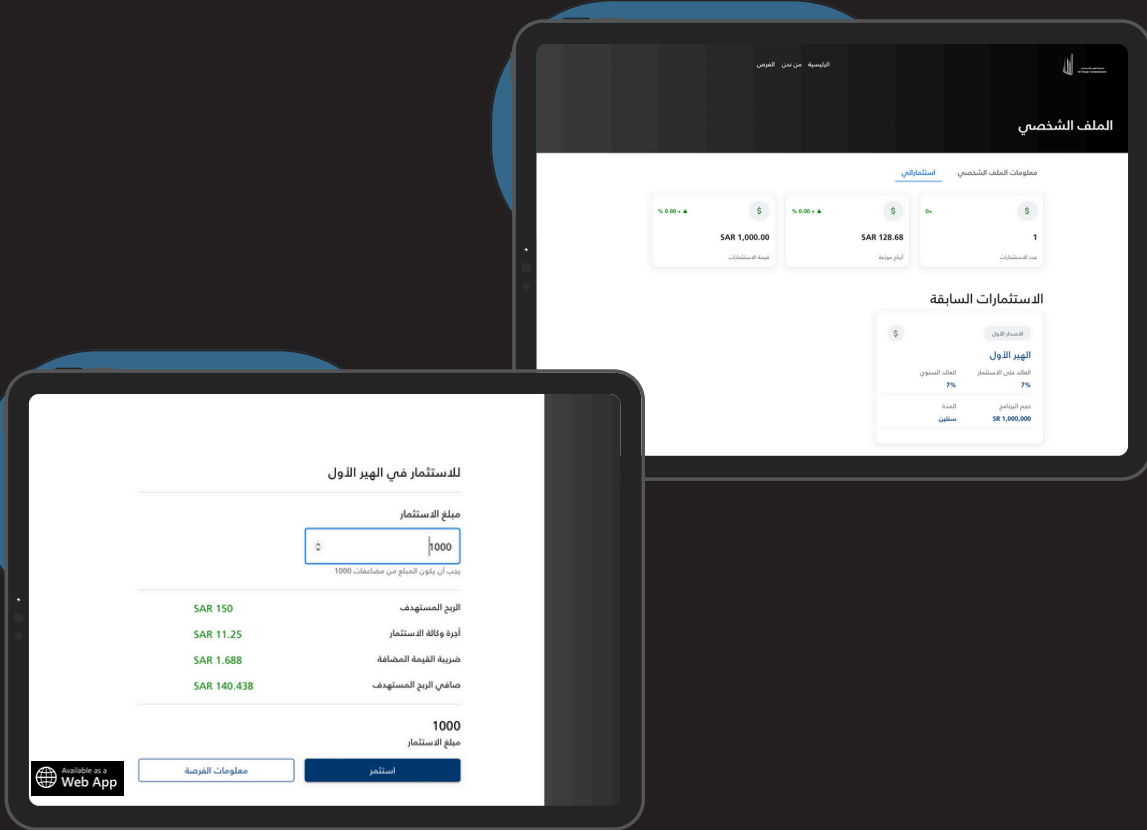
60%

تحسين واجهة المستخدم: مطالبة بتحسين تصميم وترتيب الواجهة.

61%

تجربة التسجيل: أشار المستخدمون إلى أنها كانت سلسلة وسهلة.

توصيات: استخدام هذه الملاحظات لتحسين تجربة المستخدم في النسخة القادمة.



التحقق من السوق

"المستخدمين الأوائل أبدوا اهتمامًا بمواصلة استخدام المنتج بعد إطلاقه، مما يشير إلى قبول إيجابي في السوق."

71%



<https://beta.alhayerinvestment.com>

Al Hayer Investment

Prepared For :

Mortada Alkhoraidah
&
Hala Almaimoni

MVPLAB
From Alpha to Beta



البرنامج الوطني
لتنمية تقنية المعلومات
National Technology
Development Program



هيئة السوق المالية
Capital Market Authority

