



وكالة إدارة الجودة و المتسوقين المتخفين
Quality Control QC & Mystery Shopper Agency

الفهرس

6- الذكاء الاصطناعي

7- تجربة العميل

8- عقد عدم إفصاح

9- أعمال خرائنا

10- القيمة المضافة

11- توصل معنا

1- من نحن

2- قيمنا

3- إدارة الجودة

4- المتسوقين المتخفين

5- الألية سير العمل

من نحن

في برايم كوالتي نؤمن بأن الجودة والتميز هما مفتاح النجاح لأي منشأة باعتبارنا روادًا في مجال إدارة الجودة وخدمات المتسوقين المتخفين، نعمل جاهدين لتقديم تقييمات موضوعية وحلول مخصصة تعزز من تجربة العملاء وترفع من مستوى الأداء.

رؤيتنا

نسعى لأن نكون الشريك الموثوق به لكل منشأة ترغب في تحقيق التميز والارتقاء بخدماتها. نطمح إلى أن نصبح معيارًا للجودة والابتكار في مجال إدارة الجودة وخدمات المتسوقين المتخفين.

قيمنا

التميز: نلتزم بتقديم أفضل الخدمات التي تفوق توقعات عملائنا.

النزاهة: نعمل بشفافية وأمانة في كل تعاملاتنا.

الابتكار: نسعى دائمًا لاستخدام أحدث التقنيات والأساليب المبتكرة لتحسين خدماتنا.

الشراكة: نؤمن بأن النجاح يأتي من العمل المشترك والتعاون الوثيق مع عملائنا.

في شركة برايم كوالتي، نحن ملتزمون بمساعدة عملائنا على تحقيق التفوق في جوانب عملهم. نشكركم على ثقتكم بنا ونتطلع إلى فرصة التعاون معكم لتحقيق أهدافكم.



إدارة الجودة

خدمة إدارة الجودة التي تقدمها شركة "برايم كوالتي" لفروع المطاعم والمخازن تشمل تطبيق معايير العامة و الخاصة بالمطعم وإجراءات لضمان تقديم منتجات وخدمات عالية الجودة، وضمان رضا العملاء، وتحقيق الكفاءة التشغيلية. تشمل هذه الخدمة ما يلي:

النظافة والصحة: تطبيق معايير النظافة وسلامة الغذاء.
مراقبة الجودة: إجراء تفتيشات دورية وتقييم الأداء.
إدارة الشكاوى: نظام لاستقبال ومعالجة شكاوى العملاء.
التحسين المستمر: تحليل البيانات لتحسين العمليات.
تقييم رضا العملاء: إجراء استبيانات لقياس رضا العملاء.
توعية الموظفين

تدقيق على المعايير الخاصة بالنشاط
التدقيق على متطلبات البلدية

”شركة ”برايم كوالتي“ تضمن من خلال هذه الخدمة تحقيق أعلى مستويات
الجودة والكفاءة، مما يعزز من رضا العملاء وسمعة و ولاء النشاط“

المتسوقين المتخفين



✓ يوفر فريق مدرب بعناية يتسلل كعملاء عاديين لتقديم تقييمات واقعية ومفصلة عن تجربة العملاء.

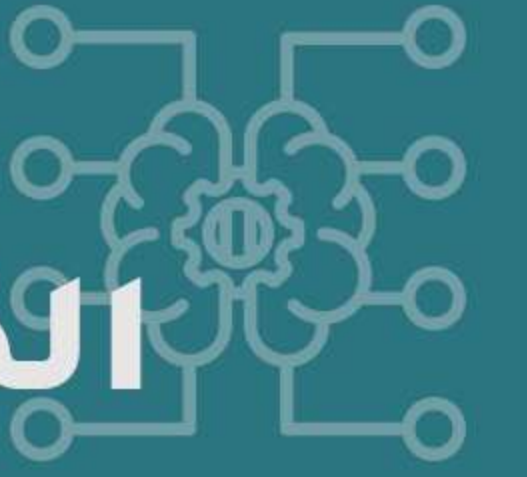
✓ تقييم الأداء: نقوم بتقييم شامل لأداء الموظفين والخدمات المقدمة لضمان الامتثال لأعلى معايير الجودة.

✓ تحليل البيانات: نستخدم أدوات تحليل متقدمة لتحويل البيانات إلى قيمة تساعد على اتخاذ قرارات استراتيجية.

الآلية سير العمل



الذكاء الاصطناعي



يسهم الذكاء الاصطناعي في تحسين التدقيق وإدارة الجودة والمتسوقين المتخفيين عبر تحليل البيانات واكتشاف الأنماط غير العادية، مما يعزز التنبؤ بالمخاطر وأتمتة العمليات الروتينية. في إدارة الجودة، يُحسن مراقبة العمليات وتحليل الشكاوى، ويزيد الكفاءة ويقلل التكاليف. وفي المتسوقين المتخفيين، يُحلل تجارب العملاء ويقدم توصيات لتحسين تجربتهم، مما يرفع الأداء والجودة في مختلف القطاعات.



تجربة العميل

تجربة العميل الانطباع الذي يمتلكه عملاؤك عن علامتك التجارية ككل في جميع جوانب رحلة الشراء. بدءًا من التسويق مرورًا بعملية شراء المنتج او الخدمة وصولاً لخدمات ما بعد البيع

- سهولة الوصول الى الموقع او المنتج
- تجربة الشراء
- خدمة ما بعد البيع (تقييم تجربة العميل)
- فهم احتياجات العملاء
- تصميم تجربة المستخدم



عقد عدم افصاح

الالتزام بالسرية التامة بمعلومات نشاطك وتوقيع عقد عدم افصاح من قبلنا على ان لا يتم الفصح عن المشاكل او نشرها في السوشال ميديا الا في حالة قبول الطرف الآخر على مشاركتها للهدف من توضيح الفرق قبل وبعد العمل لتوضيح الإيجابيات للمستهلك

أعمال خبرائنا

منش بيكيري



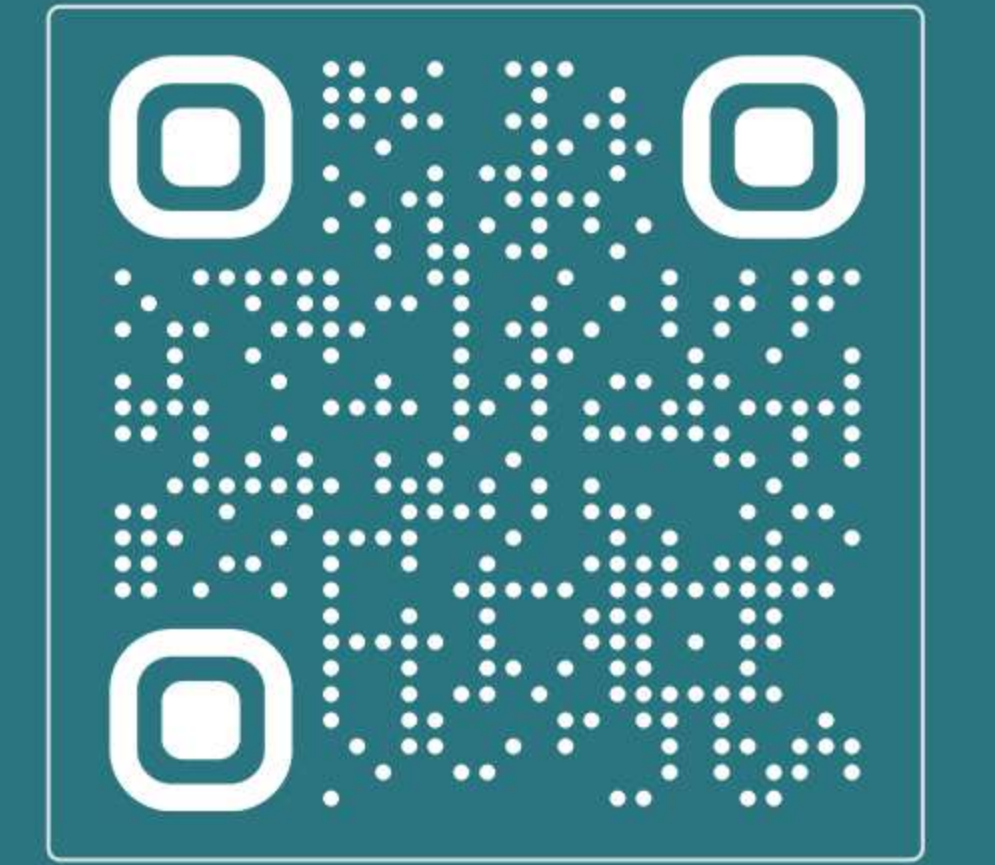
فريقنا عمل على إدارة الجودة في شركة منش بيكيري في عدة فروع في جدة - المدينة - ينبع - الباحة - تبوك - جيزان - خميس مشيط - الرياض - ابها و ساهم التدقيق في الجودة في رفع رضا العميل

ما هي القيمة المضافة المقدمة لكم؟

1. توفير التكاليف : توفير تكاليف الرواتب، التدريب، والبنية التحتية.
2. الخبرة والتخصص : خدمات عالية الجودة بفضل الخبرة المتخصصة.
3. الحيادية والموضوعية : تقييمات صادقة وغير متحيزة.
4. المرونة : القدرة على التكيف والتوسع حسب الحاجة.
5. توفير الوقت للإدارة : تقليل العبء الإداري على الإدارة العليا.
6. أحدث الأدوات والتقنيات : الوصول إلى أدوات وتقنيات متقدمة دون تكاليف إضافية.
7. الاستجابة السريعة : القدرة على التكيف مع تغيرات السوق بسرعة.
8. بما ان شركة "برايم كوالتي" مملوكة لشركة "ديجيتال موف" للتسويق الرقمي . لذلك سستيم التركيز على تسويق اهتمام عملائنا بأعلى معايير الجودة للمستهلكين

جدة - حي المنار
السجل التجاري : 4030560406

 @Primequalitysa
 966567609874
 Primequalitysa.com



موقعنا