

خطة تسويقية لتطبيق خدمتي



Next



01

intro

02

Goals

03

**SWOT
Analysis**

04

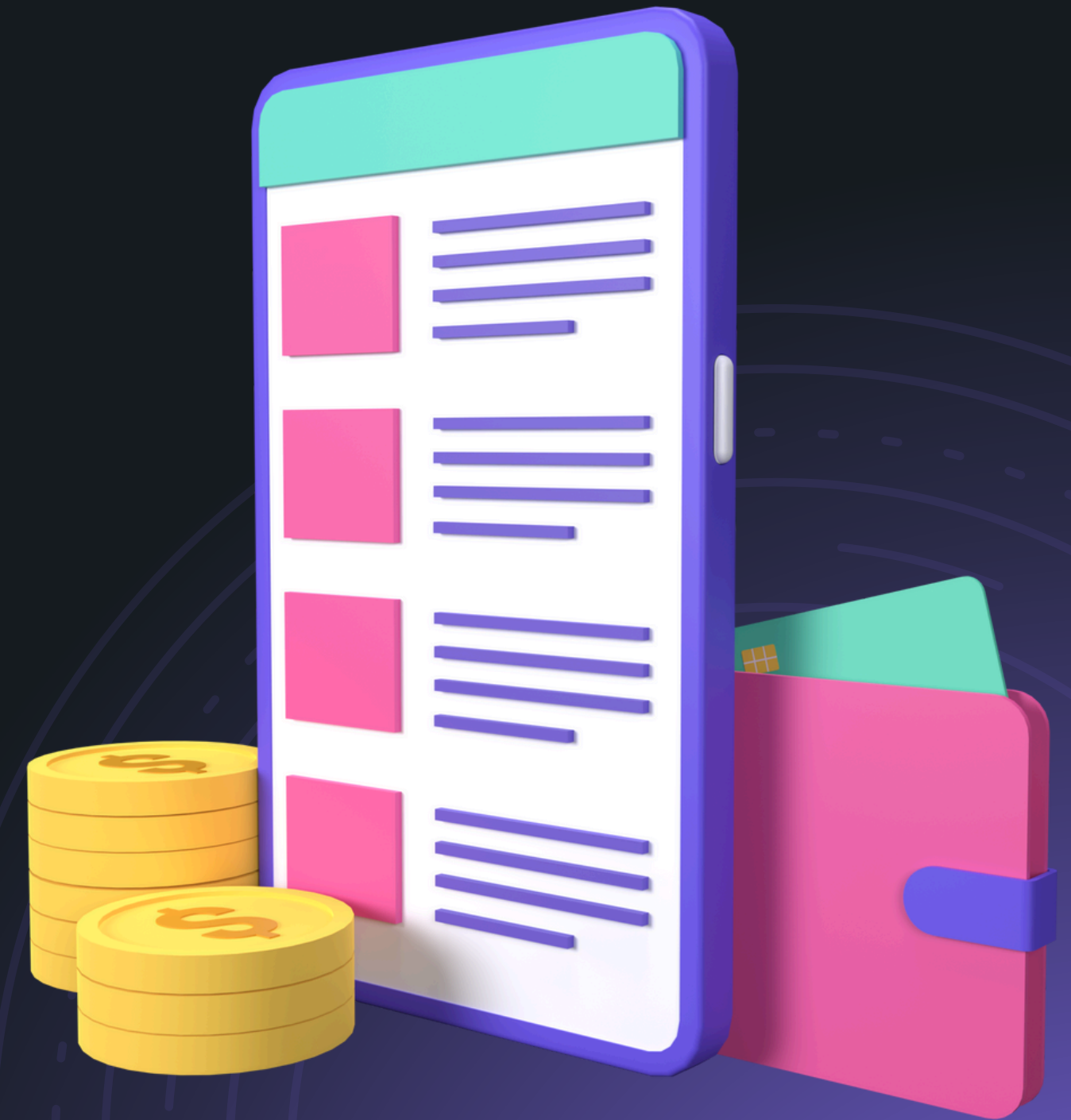
**Competitive
analysis**

05

restructuring

06

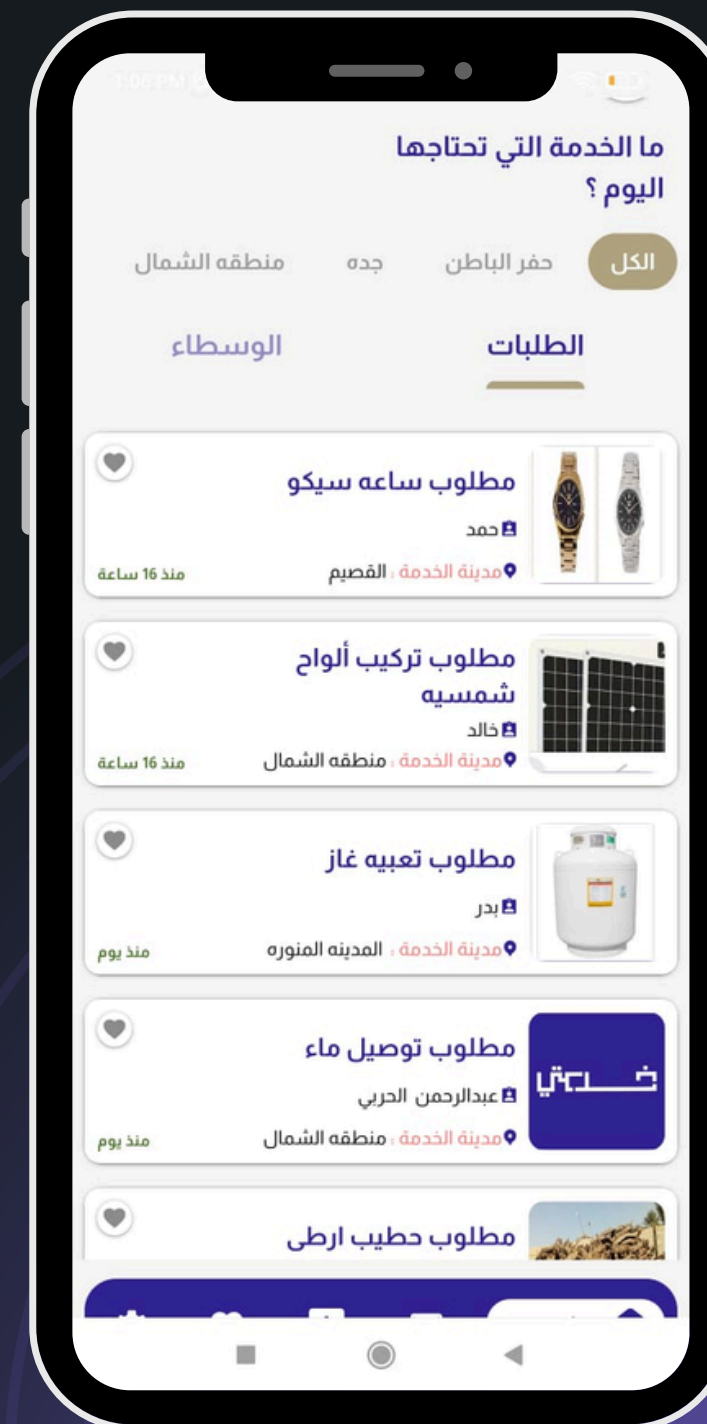
action plan



intro

منصة خدمتي هي الحل الأمثل لتلبية احتياجاتك بسهولة وفعالية في مختلف مدن المملكة العربية السعودية!

تتيح لك فكرة التطبيق طلب أو تقديم الخدمات بكل سهولة، سواء كنت بحاجة إلى تنفيذ خدمة في مدينة أخرى أو كنت تبحث عن منفذ أو وسيط يساعدك أثناء انشغالك. كل ما عليك هو التسجيل وطلب الخدمة التي تحتاجها، وسيقوم فريقنا بربطك بشبكة واسعة من المنفذين والوسطاء المتخصصين المتوفرين في جميع أنحاء المملكة وعلى مدار الساعة.



goals



- 1- **زيادة الوعي بالعلامة التجارية والتطبيق**
 - نشر فكرة التطبيق بين المستخدمين في السعودية، وتعريفهم بأنه الحل الأمثل لتنفيذ الخدمات عن بُعد.
 - بناء هوية قوية للتطبيق من خلال حملات تسويقية إبداعية على منصات التواصل الاجتماعي.
 - التعاون مع المؤثرين (Influencers) لنشر الفكرة والتجربة الحقيقية للتطبيق.



- 2- **استقطاب عدد كبير من المستخدمين الجدد**
 - تحسين تجربة المستخدم داخل التطبيق لضمان بقاء المستخدمين واستمرارهم في الاستخدام.
 - تقديم عروض وتحفيزات للمستخدمين الجدد مثل "أول خدمة مجانية" أو "خصومات على الطلبات الأولى".
 - تسهيل عملية التسجيل والاستخدام بدون أي تكاليف، مع إبراز ذلك في الحملات التسويقية.



- 3- **تعزيز الولاء وثقة العملاء ووزيادة التفاعل**
 - تقديم دعم فني مميز على مدار 24 ساعة لضمان رضا العملاء.
 - بناء نظام تقييم ومراجعات يضمن جودة الخدمات المقدمة.
 - إطلاق حملات علاقات عامة لبناء صورة إيجابية عن التطبيق ودوره في تسهيل الحياة اليومية.
 - تنفيذ حملات إعلانية على تيك توك، إنستجرام، سناب شات، وتويتر لاستهداف الفئات المناسبة.
 - استغلال المناسبات المحلية مثل العطل الرسمية والمواسم (رمضان، الأعياد) في العروض الترويجية.



SWOT Analysis

S

STRENGTHS

- شامل لجميع أنواع الخدمات.
- يسهل على المستخدم الحصول على خدمات في مدن أخرى بدون عناء.
- السوق السعودي يزداد توجهه نحو الخدمات الرقمية. وهيكون له فرصة كبيرة للانتشار لقلّة المنافسين

W

WEAKNESSES

- غياب ميزة تنافسية واضحة.
- ضعف الاستثمار في الإعلانات.
- عدم وضوح الفئات المستهدفة بشكل محدد.
- في حاجة إلى بناء الثقة والسمعة.

O

OPPORTUNITIES

- إمكانية الترويج عبر سناپ شات وتيك توك لزيادة التحميلات.
- التعاون مع مؤثرين لتوضيح كيف يسهل التطبيق حياة المستخدم.
- إطلاق حملات "قصص نجاح" من مستخدمين جربوا التطبيق بشكل فعلي وانه يسهل حياتهم.

T

THREATS

- اعتماد المنافسين على ميزانيات إعلانية أكبر.
- دخول منافسين أقوى لو نجح النموذج.

خبرتي

Competitor analysis



restructuring

إعادة هيكلة تطبيق خدمتي تهدف إلى تقديم تجربة استخدام أكثر سلاسة وفعالية، مما يضمن تلبية احتياجات المستخدمين بسهولة وتعزيز موثوقية التطبيق. كون خدمتي يُعنى بتوصيل الخدمات وتنفيذها بين الأفراد في مختلف المدن، فإن تحسين التطبيق سيكون له أثر كبير في جعل العمليات أسرع وأكثر كفاءة.



DOWNLOAD THE APP



USER EXPERIENCE



FEEDBACK

Previous



Next

restructuring

- ✓ تعديل ال bio في كل المنصات
- ✓ انشاء حساب سناب شات
- ✓ عمل كافرز للحسابات
- ✓ تعديل ال Highlights على انستجرام

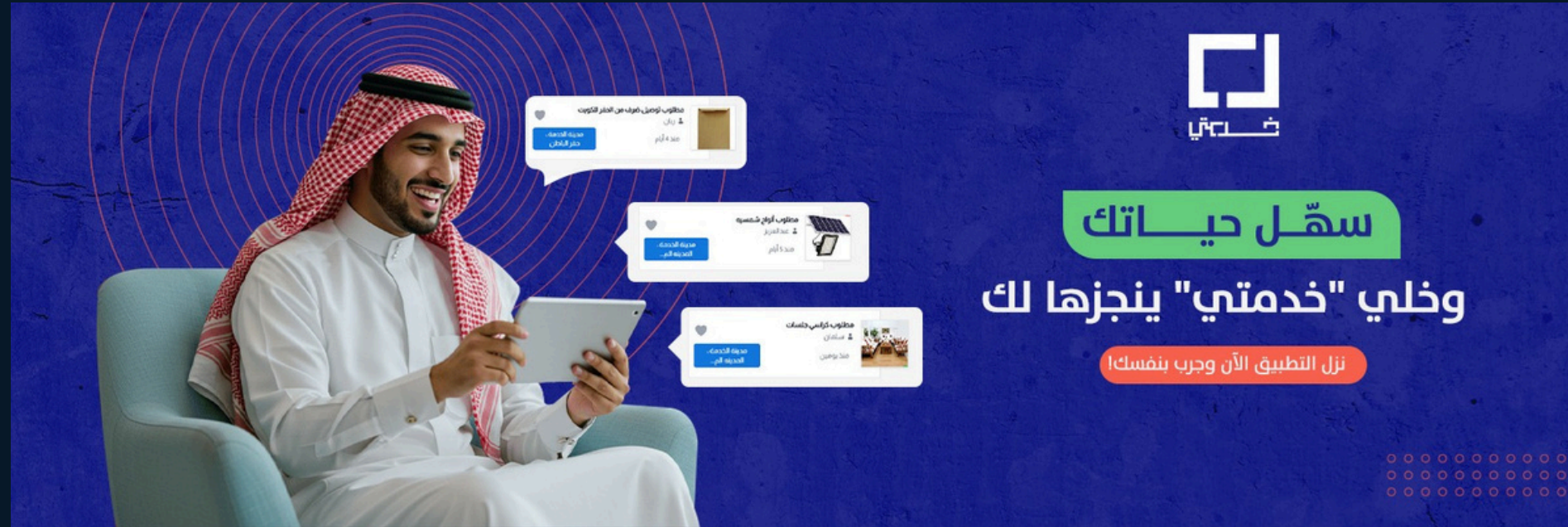
Previous ◀

▶ Next



خديتي

التصاميم



كافر تويتر



فيديو وعي



كافر سناب شات

خدي



آراء عملائنا



تواصل معنا



حمل التطبيق



ليش تختار خدمتي؟



من نحن؟

هايلاييتس



ليش تختار خدمتي؟

تطبيق سعودي 100%

نحن فخورون بأن نكون تطبيقًا سعوديًا متكاملًا، مصمم خصيصًا لتلبية احتياجاتك بكل سهولة وأمان.

تحميل مجاني بالكامل

يمكنك تحميل التطبيق دون أي تكلفة، والاستفادة من جميع الخدمات المتاحة بكل سهولة.

اطلب ما تحتاجه دون أي رسوم مسبقة

لا يتطلب التطبيق أي دفعات مقدمة لمعرفة تفاصيل طلبك، مما يمنحك حرية الاطلاع واتخاذ القرار بكل راحة.

خدي



من نحن؟

خدمتي هو تطبيق ذكي يقدم لك تجربة مرنة وتواصل فعال مع مختلف الأفراد في جميع مدن المملكة ، مهمتك ترفع المهمة ويلبيها غيرك وفر على نفسك جهد المشوار من مدينة لمدينة.

سهّل حياتك

وخلي "خدمتي" ينجزها لك

خدي

الاستوريز

restructuring

+1

إعادة تصميم القائمة بشكل
منظم وأكثر وضوحاً

+2

إضافة زر "مشاهدة المزيد"
(View More)



مشاهدة المزيد...

Previous

Next

خلفتي

+3

تعديلات على الفوتر في
الموقع الإلكتروني

+4

إضافة تجربة العملاء



Previous



Next



notes

إنشاء USP (عرض البيع الفريد)
لتمييز "خدمتي" عن التطبيقات
الأخرى.

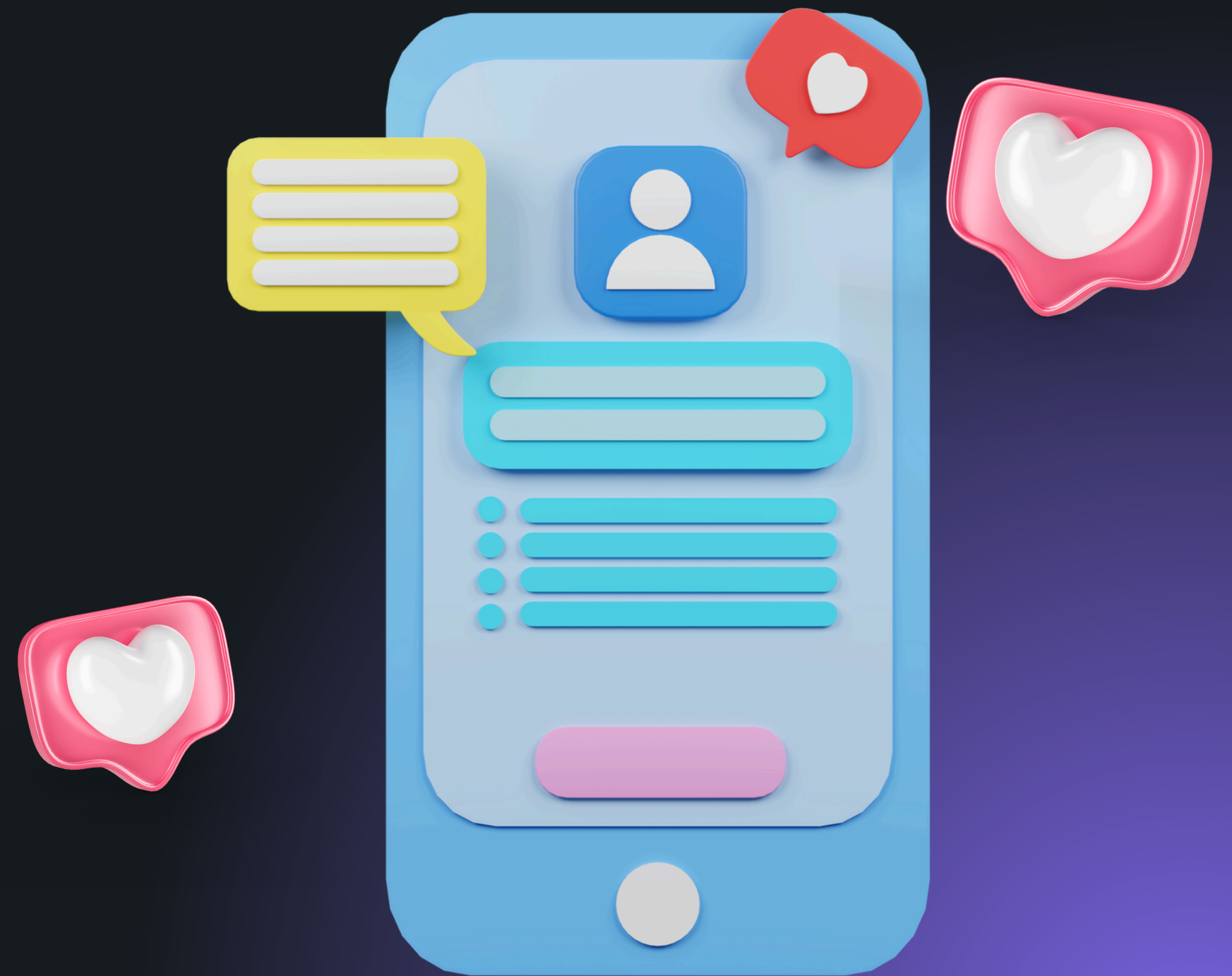
استخدام أساليب النمو
العضوي مثل التسويق
بالإحالات (Referrals)
والمكافآت عند مشاركة
التطبيق.

إطلاق حملة مكثفة على منصات
التواصل الاجتماعي مع محتوى
يعكس سيناريوهات الاستخدام
الفعلي.

Previous

Next

ACTION PLAN



فستق

Thank You